

29. maj 2020

Kompas Hotel Aalborg er kåret som Årets højdespringer

Ny-istandsatte Kompas Hotel Aalborg tager prisen hjem som hotelbranchens højdespringer. Danske gæster honorerer hotellet for at have løftet alle gæsteoplevelser med rekordfart.

Blot halvanden år efter at Kompas Hotel Aalborg trådte ind i hotelkæden Small Danish Hotels, kan hotellet gøre plads på kaminhylden til en af branchens forbrugerpriser. Danskerne har nemlig stemt det aalborgensiske historiske hotel ind på førstepladsen som Årets højdespringer 2020. Prisen bekræfter, at gæsterne belønner hotellets indsats for at løfte hele overnatningsoplevelsen til nye højder, og byhotellet får hele pladen fuld. Således giver gæsterne Kompas Hotel Aalborg høje karakterer både på lækkerhedsparametrene omkring værelser og morgenmad samt på personalets smilende imødekommenhed og høje service. Jørgen Christensen, som er direktør i hotelkæden Small Danish Hotels, glæder sig over, at det forholdsvist nye medlem er blevet taget så godt imod af kædens gæster.

”Kompas Hotel Aalborg matcher på mange måder perfekt til vores gæsteprofiler. Det er et moderne byhotel, som tilbyder en delikat ramme for et ophold i den nordjyske hovedstad. Hotellet har arbejdet benhårdt på at skabe et charmerende hotel med respekt for de historiske linjer, og det er imponerende, at de har fået rykket barren så højt op”, siger Jørgen Christensen.

Kompas Hotel Aalborg ligger centralt placeret i den nye del af Aalborg lige ved havnen med Musikkens Hus på den ene side og Kulturhuset på den anden. Området byder på en splinterny havnefront og et hav af gastronomiske og kulturelle oplevelser.

Hotellet, der drives af fonden Aalborg Sømandshjem, har rødder tilbage til 1905 og har gennem årene udviklet sig til et moderne byhotel, der tiltrækker både ferie- og forretningsgæster.

Det er hoteldirektør Bo Kikkenborg, som har svinget dirigentstokken over ombygningen og gennemmoderniseringen af hotellet, der blev afsluttet i 2018. Hotellet øgede her værelseskapaciteten til 111 topmoderne værelser, ligesom hotellets mødefaciliteter blev opgraderet og fremtidssikret.

”Vi er meget stolte over, at vi har formået at give alle gæsteoplevelser et solidt spark opad. At gæsterne ligefrem belønner os med en betydningsfuld pris, bekræfter os i, at vi har ramt den rigtige nerve i hotellet. Dette er et stort cadeau til vores medarbejdere, som møder smilende ind på arbejde med en stor vilje til at gå et ekstra skridt for vores gæster. Fysiske rammer gør det bestemt ikke alene. Det handler om nærvær og personligt værtskab”, siger Bo Kikkenborg.

Priserne uddeles hvert år i forbindelse med Small Danish Hotels' generalforsamling, hvor der findes vindere i totalt syv kategorier. Men det er hverken Small Danish Hotels eller andre branchefolk, der beslutter, hvem de fornemme titler går til. Vinderne udnævnes nemlig på baggrund af gæstevurderinger fra kroer, hoteller, slotte og herregårde i landets største hotelkæde. Det betyder således, at prisen for Årets højdespringer er en ren forbrugerpris.



PRESSEMEDDELELSE

I gæstebesvarelsenerne tager gæsterne blandt andet stilling til værelsets komfort, forplejning, service og beliggenhed. Her sprænger Kompas Hotel Aalborg alle rammer og mere end fordobler deres score på kundeloyalitetsbarometret i 2020 set i forhold til 2019. Stedet udmærker sig med en stejl opadgående loyalitetsscore på dejlige og indbydende værelser, den sunde og lækre morgenmad, det personlig værtskab og ikke mindst den perfekte beliggenhed i hjertet af Aalborg, som hotelgæsterne værdsætter og belønner med prisen.

Forbrugerpriserne blev lanceret af Small Danish Hotels for første gang i 2016.

Danskerne fordeler priserne i 2020 således:

- Årets højdespringer: Kompas Hotel Aalborg
- Bedste værelsesoplevelse: Tambohus Kro & Badehotel
- Bedste restaurantoplevelse: Tyrstrup Kro
- Årets hotel: Agerskov Kro og Hotel
- Bedste morgenmadsoplevelse: Purhus Kro
- Bedste ankomst/modtagelse: Purhus Kro
- Årets business hotel: Afsløres midt-juni

Billedtekst: Danskerne stemmer Kompas Hotel Aalborg ind som prisvinder i kategorien Årets højdespringer i Danmark. Bo Kikkenborg, som er direktør, har på rekordtid skudt barren i vejret for gæsteoplevelserne på byhotellet.

Foto: Claus Haagensen. Kan frit benyttes i forbindelse med redaktionel omtale.

For yderligere information kontakt venligst Small Danish Hotels' direktør, Jørgen Christensen, på telefon +45 21 67 44 55 eller mail jc@smalldanishhotels.dk

For pressebilleder, presstekster og andre spørgsmål kontakt venligst Tina Baungaard-Jensen hos Small Danish Hotels' kommunikationsbureau, By Baungaard, på telefon +45 41 28 10 01 eller mail tina@bybaungaard.com

Om Small Danish Hotels

Small Danish Hotels er en frivillig landsdækkende kæde med håndplukkede hoteller, kroer, slotte og herregårde, hvor nøgleordene er den personlige betjening og det gode værtskab. Hotellerne ejes og drives af selvstændige hotelejere, slotsfruer og krofædre. Small Danish Hotels tilbyder unikt dansk gæstgiveri på kongelige privilegerede kroer, eventyrlige oplevelser i historiske og naturskønne omgivelser på slotte og herregårde, trendy boutique- og cityhoteller samt klassiske hoteller ved land, vand og by landet over.

For mere information: www.smalldanishhotels.dk