



KEY ACCOUNT MANAGER TIL DANMARKS STØRSTE HOTELKÆDE

Trives du i en hverdag præget af kontakt og professionel dialog med mange mennesker, at have mange bolde i luften og samtidig fremstå som det vigtige bindeled mellem kædens medlemmer og kollegaerne på hovedkontoret? Så er du måske vores nye Key Account Manager.

I Small Danish Hotels har vi ikke alene voksevækst, vi har også ambitioner om at styrke vores relationer og professionelle rådgivning endnu mere overfor kædens medlemmer, som består af mere end 65 hyggelige kroer og skønne hoteller.

Som Key Account Manager vil du komme til at indgå i et udadvendt salgsteam med ansvar for etablering af aftaler med nye hoteller, agenter, forhandlere og øvrige samarbejdspartnere. Som en del af dette team, vil du varetage rollen som bindeled mellem kædens eksisterende medlemmer og interne funktioner som marketing, booking og økonomi. Da stillingen er nyoprettet, vil vi forvente, at du aktivt har både lysten og evnerne til at sætte dit helt eget præg på opgaverne og løsningen af disse.

Arbejdsopgaver

- Udvikling og implementering af KAM-struktur
- Segmentering og udarbejdelse af kontaktstrategier og planer
- Etablering og afholdelse af møder med hotellerne – fysisk, telefonisk og online
- Afrapportering og etablering af handlingsplaner
- Koordination af aftaler og indhold i forhold til interne afdelinger
- Deltage i implementering af nyt CRM-system

Du vil med andre ord få en stor betydning for kædens ansigt ud mod medlemmerne og vil naturligvis blive supporteret af dygtige kollegaer i dit arbejde. Vi forventer derfor, at du har en udadvendt og imødekommende profil, at du er god til at skabe og vedligeholde relationer, har forretningsflair og vil være i stand til at håndtere forskellige dagligdags problemstillinger. Har du en baggrund og uddannelse i hotelbranchen og eksempelvis kendskab til bookingsystemer, vil det være et absolut plus men ikke nødvendigvis et krav.

Vi tilbyder en meget selvstændig stilling med tætte relationer til et samlet team på 12 medarbejdere. Du vil referere til kædens salgschef og i det daglige også indgå i et tæt samarbejde med kædens direktør.

Interesseret?

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte salgschef Flemming Gade Hansen på telefon 4030 0774 eller adm. direktør Finn Kræfting på telefon 6174 8701. Send din ansøgning vedlagt CV hurtigst muligt til fgh@smalldanishhotels.dk. Tiltrædelse 1. august eller efter nærmere aftale.

Small Danish Hotels er landets største hotelkæde for privatejede overnatningssteder og tæller mere end 65 hyggelige kroer og skønne hoteller fordelt over hele Danmark. Small Danish Hotels tilbyder skræddersyede ferie- og weekendophold med fokus på blandt andet wellness, gourmet, golf, vandring og cykling. Selvom overnatningsstederne er vidt forskellige, er nøgleordene de samme; den personlige gæstfrihed, fokus på kvalitet samt øje for de små detaljer, der sætter rammerne om et behageligt ophold.



SMALL DANISH HOTELS
moments of happiness

Small Danish Hotels | Vejlevej 16 | 8700 Horsens
Telefon +45 7564 8700 | info@smalldanishhotels.dk | www.smalldanishhotels.dk